

## **Informativa sulla privacy**

Happy Travel Abruzzo, riconosce il valore del cliente e l'importanza della tutela della privacy. La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i dati dell'utente quando utilizza la nostra piattaforma e i servizi associati, e spiega come contattarci.

## **Punti salienti dell'Informativa sulla privacy**

Questo è un riepilogo della nostra Informativa sulla privacy. Per leggere l'Informativa completa, scorrere verso il basso.

## **Ambito di applicazione dell'Informativa sulla privacy**

La presente Informativa sulla privacy è concepita per descrivere:  
come e che tipo di dati raccogliamo e utilizziamo;  
quando e con chi condividiamo i dati personali;  
quali sono le possibilità di scelta dell'utente riguardo al modo in cui raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i suoi dati personali.

## **Quali dati personali raccogliamo e utilizziamo e come li raccogliamo?**

Raccogliamo dati personali quando:  
ci vengono forniti dall'utente;  
vengono raccolti automaticamente;  
ci vengono forniti da altre fonti.

Raccogliamo i dati dell'utente quando crea un account su uno dei nostri siti, si registra per ricevere informazioni utilizzando la nostra piattaforma. Raccogliamo queste informazioni anche attraverso tecnologie automatizzate, come i cookie inseriti nel browser, con il consenso dell'utente ove del caso, quando visita i nostri siti o scarica e utilizza le nostre App.

## **Come condividiamo i dati personali?**

I dati personali possono essere condivisi per aiutare l'utente a prenotare il viaggio e/o la vacanza, per fornire assistenza durante il viaggio e/o soggiorno, per favorire una comunicazione efficace (anche quando inviamo informazioni su prodotti e servizi o permettiamo all'utente di comunicare con i fornitori di servizi di viaggio e/o proprietari delle strutture) e per garantire la conformità alle leggi. L'Informativa completa sul trattamento dei dati descrive in dettaglio come condividiamo i dati personali.

## **Quali sono i diritti e le possibilità di scelta dell'utente?**

È possibile esercitare il diritto alla protezione dei dati in vari modi. Ad esempio, è possibile negare il consenso all'invio di informazioni di marketing cliccando sul link "cancellati" nelle e-mail, nell'account quando applicabile, o contattando il nostro servizio clienti. La nostra Informativa sulla privacy contiene ulteriori informazioni sulle varie possibilità di scelta e sui diritti previsti in materia di protezione dei dati.

## **Categorie particolari di dati personali**

Quando si utilizzano la nostra piattaforma, le app e gli strumenti o i servizi associati, possiamo raccogliere le seguenti tipologie di informazioni:

nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo privato o aziendale e indirizzo di fatturazione; documento d'identità rilasciato da un'autorità governativa necessario per effettuare una prenotazione o verificare l'identità dell'utente, come il passaporto, la patente di guida e i numeri di rettifica forniti dal governo e, per i proprietari di strutture ricettive, il numero di partita IVA; informazioni di pagamento come il numero della carta utilizzata per il pagamento, la data di scadenza e l'indirizzo di fatturazione; preferenze e richieste relative al viaggio, come la destinazione e i tipi di alloggio preferiti e specifiche esigenze alimentari e di accessibilità, a seconda della disponibilità; informazioni sul programma fedeltà e adesione; data di nascita e sesso; geolocalizzazione; immagini, video e altre registrazioni; ID dell'account dei social media e altre informazioni disponibili pubblicamente; comunicazioni intercorse con noi (come le registrazioni delle chiamate con i rappresentanti del servizio clienti al fine di garantire la qualità e per scopi formativi); ricerche effettuate, transazioni e altri tipi di interazioni sui nostri servizi online e app; altre comunicazioni tra partner e viaggiatori tramite la piattaforma e strumenti per conversazioni di gruppo e di collaborazione con altri viaggiatori; ricerche e transazioni effettuate tramite la piattaforma; dati riguardanti altre persone, come i compagni di viaggio o altri soggetti per i quali viene effettuata una prenotazione; informazioni personali ricevute da fonti terze come i nostri partner commerciali e società affiliate nonché fornitori di servizi autorizzati. Tali informazioni possono includere dati di contatto aggiornati, informazioni demografiche, interessi e storia degli acquisti e possono essere aggiunte all'account o al profilo dell'utente ed essere utilizzate per ricerche e analisi di mercato.

Quando si installa una delle nostre app o si utilizza la nostra piattaforma, raccogliamo automaticamente le seguenti tipologie di informazioni dal dispositivo dell'utente:

indirizzo IP;  
tipo di dispositivo;  
numeri di identificazione univoci dei dispositivi;  
tipo di browser Internet (Firefox, Safari, Chrome e Internet Explorer);  
Internet Service Provider;  
sistema operativo;  
operatore di rete mobile;  
come il dispositivo ha interagito con i nostri servizi online, comprese le pagine visitate, i link cliccati, i viaggi visualizzati e le funzioni utilizzate, con relative date e orari;  
dettagli dei siti web di riferimento o pagine di uscita, così come l'area geografica generica (ad esempio Paese o città).

La nostra politica cookie spiega più in dettaglio come utilizziamo i cookie e tecnologie di tracciamento simili.

## **Autorizzazioni per i servizi basati sulla localizzazione:**

a seconda delle impostazioni e delle autorizzazioni del dispositivo dell'utente e della sua scelta di partecipare a determinati programmi, possiamo raccogliere dati sulla posizione del dispositivo utilizzando segnali GPS, torri di telefonia mobile, segnali Wi-Fi, Bluetooth o altre tecnologie. Raccoglieremo queste informazioni sulla base del consenso fornito tramite l'app o altri programmi (durante il login iniziale o in seguito) per attivare alcuni servizi basati sulla localizzazione disponibili all'interno dell'app (ad esempio, per trovare l'alloggio disponibile più vicino). Per disattivare le

funzionalità di localizzazione da parte dell'app, è possibile disconnettersi o modificare le impostazioni del dispositivo mobile.

### **Utilizzo dei dati personali**

Utilizziamo i dati personali per gli scopi descritti di seguito, che dipendono dal sito visitato o dall'app utilizzata.

Utilizzo di siti online, app e servizi da parte dell'utente:

prenotare il viaggio richiesto o consentire la prenotazione della struttura ricettiva;

fornire servizi relativi alla prenotazione e/o all'account;

creare, mantenere e aggiornare gli account utente sulla nostra piattaforma e autenticare l'utente;

conservare informazioni sulle ricerche e sulla cronologia dei viaggi, preferenze di alloggio e viaggio e

informazioni simili relative all'uso della piattaforma e dei servizi di **Happy Travel Abruzzo**, e

quant'altro descritto nella presente Informativa sulla privacy;

consentire e facilitare l'accettazione e l'elaborazione di pagamenti, cedole e altre operazioni;

gestire programmi di fidelizzazione e premi;

raccogliere e consentire recensioni relative alle prenotazioni;

fare in modo che l'utilizzo dei nostri servizi sia più semplice e veloce grazie a funzioni come la

possibilità di effettuare l'accesso utilizzando il proprio account all'interno dei servizi online e dei siti di **Happy Travel Abruzzo**.

### **Comunicazioni e marketing:**

rispondere alle domande e richieste di informazioni ed elaborare le informazioni relative alle scelte;

consentire la comunicazione tra utente e fornitori di viaggi come hotel e proprietari di strutture ricettive;

contattare l'utente (ad esempio tramite SMS, e-mail, telefono, posta, notifiche push o messaggi su altre piattaforme di comunicazione) per fornire informazioni quali conferme di prenotazione dei viaggi e

aggiornamenti per scopi di marketing o per gli altri scopi descritti in questa Informativa sulla privacy;

commercializzare i nostri prodotti e servizi, ottimizzare tale attività affinché sia più pertinente alle

esigenze dell'utente e misurare e analizzare l'efficacia delle nostre attività di marketing e delle nostre promozioni;

gestire promozioni come concorsi, lotterie e promozioni simili.

Altri scopi commerciali e di compliance

Condurre indagini, ricerche di mercato e analisi dei dati;

mantenere, migliorare, ricercare e misurare l'efficacia dei nostri siti e delle nostre app, attività, strumenti e servizi;

monitorare o registrare chiamate, chat e altre comunicazioni intercorse con il nostro team di assistenza clienti e altri rappresentanti, nonché comunicazioni sulla piattaforma tra partner e

viaggiatori ai fini di controllo della qualità, formazione, risoluzione delle controversie e per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy;

creare dati aggregati o in ogni caso resi anonimi o de-identificati, che possiamo utilizzare e divulgare senza restrizioni ove consentito;

promuovere la sicurezza, verificare l'identità dei nostri clienti, prevenire e indagare su frodi e attività non autorizzate, contestare richieste di risarcimento e altre pretese e gestire altri rischi;

rispettare le leggi vigenti, proteggere i nostri diritti e interessi e quelli dei nostri utenti, difenderci e

rispondere alle forze dell'ordine, ad altre autorità giudiziarie e a richieste nell'ambito di un procedimento legale;

rispettare le leggi e le norme applicabili in materia di sicurezza, contrasto al terrorismo e alla

corruzione, norme doganali e d'immigrazione, nonché altre leggi e obblighi di due diligence;

gestire la nostra attività sulla base di scopi commerciali legittimi e nel rispetto delle normative vigenti.

### **Base giuridica per il trattamento dei dati:**

raccoglieremo i dati personali solo quando (i) sono necessari per concludere un contratto (ad esempio, gestire una prenotazione, elaborare i pagamenti o creare un account su richiesta dell'utente), (ii) il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse e non è surclassato dai diritti dell'utente (come

spiegato di seguito) o (iii) riceviamo l'esplicito consenso dell'interessato (ad esempio, per l'invio di comunicazioni di marketing dove è richiesto il consenso). In alcuni casi saremo obbligati a raccogliere i dati personali per adempiere a un obbligo giuridico, ad esempio laddove sia necessario utilizzare la cronologia delle transazioni per adempiere ai nostri obblighi finanziari e fiscali ai sensi di legge. Se chiediamo all'utente di fornirci i suoi dati personali per soddisfare un requisito di legge o per eseguire un contratto precedentemente concluso, specificheremo la nostra richiesta al momento opportuno indicando l'obbligatorietà o meno del conferimento dei dati (e specificando le possibili conseguenze qualora non venissero forniti).

Alcuni Paesi e regioni ci permettono di trattare i dati personali sulla base di interessi legittimi. Se raccogliamo e utilizziamo i dati personali in base ai nostri legittimi interessi (o di quelli di terzi), tali interessi consisteranno generalmente nel rendere possibile l'operatività o il miglioramento della nostra piattaforma e la comunicazione con l'utente nella misura necessaria per fornire i servizi, svolgere verifiche di sicurezza quando veniamo contattati, rispondere alle domande, intraprendere attività di marketing, o al fine di individuare o prevenire possibili attività illegali.

In alcuni casi possiamo utilizzare processi decisionali automatizzati, ad esempio in relazione alla valutazione di transazioni fraudolente o di attività sospette sul nostro sito. Nell'ambito di questo trattamento, le decisioni automatizzate possono essere prese inserendo i dati personali in un sistema, che elabora la decisione utilizzando processi automatici. Se si compiessero operazioni sospette di frode, il nostro sito potrebbe non elaborare la richiesta di prenotazione. È possibile avvalersi di specifici diritti in relazione al processo decisionale automatizzato, inclusa la possibilità di richiedere un processo decisionale manuale o contestare una decisione basata esclusivamente su un'elaborazione automatizzata. Per saperne di più sui propri diritti in materia di protezione dei dati, consultare la sezione Diritti e possibilità di scelta dell'utente che segue.

### **Condivisione dei dati personali**

Possiamo divulgare i dati personali per far rispettare le nostre informative o nei casi in cui la legge applicabile lo consenta (o quando crediamo in buona fede che la legge lo richieda) come, ad esempio, per rispondere a una richiesta delle autorità di polizia o governative, in relazione a controversie effettive o presunte o per proteggere e difendere la nostra proprietà, le persone e altri diritti o interessi. Possiamo inoltre condividere i dati personali a seguito di una citazione in giudizio o di altre richieste di natura giuridica, o se ciò è necessario per il versamento di imposte specifiche nell'elaborazione dei pagamenti, come previsto dalla legge o da altri obblighi legali.

### **Diritti e possibilità di scelta dell'utente**

Di seguito vengono descritti i diritti e le scelte connessi ai propri dati personali:

se è stato creato un account, le preferenze di comunicazione possono essere modificate (1) accedendo e aggiornando le informazioni dell'account o contattandoci;

è possibile controllare l'utilizzo dei cookie seguendo le indicazioni contenute nella nostra Politica sui cookie;

è possibile verificare l'esattezza dei dati personali in qualsiasi momento accedendo all'account o mettendosi in contatto con noi;

se non si desidera più ricevere messaggi con fini commerciali e promozionali, è possibile annullare l'iscrizione cliccando sul link "cancellati" nell'e-mail. È possibile anche accedere al proprio account per modificare le impostazioni di comunicazione o contattarci. Se si sceglie di annullare l'iscrizione o revocare il consenso per l'invio di e-mail di marketing, potremmo comunque inviare importanti messaggi transazionali e messaggi relativi all'account per i quali non è possibile annullare l'iscrizione; per le nostre app mobili, è possibile visualizzare e gestire le notifiche e le preferenze nei menu delle impostazioni dell'app e del sistema operativo;

se stiamo trattando i dati personali sulla base del consenso, è possibile contattarci in qualsiasi momento per revocare il consenso. La revoca del consenso non influirà sulla liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca, né influenzerà il trattamento dei dati personali effettuato facendo riferimento a basi giuridiche diverse dal consenso.

Alcuni Paesi e regioni riconoscono ai loro residenti ulteriori diritti sui dati personali. Questi diritti aggiuntivi variano a seconda del Paese e della regione e possono includere la possibilità di:

- richiedere una copia dei dati personali;
- richiedere informazioni sulle finalità delle attività di trattamento;
- cancellare i dati personali;
- opporsi all'impiego o alla divulgazione dei dati personali;
- limitare il trattamento dei dati personali;
- revocare il consenso alla cessione dei dati personali;
- trasferire i dati personali;
- richiedere informazioni sulla logica cui risponde il processo decisionale automatizzato utilizzato nelle nostre pratiche per la prevenzione delle frodi e sui risultati di tali decisioni.

Oltre ai diritti già citati, l'utente ha il diritto di presentare reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali.

Tuttavia, si invita a contattarci preventivamente e faremo del nostro meglio per risolvere eventuali problemi. La richiesta può essere inviata utilizzando le informazioni contenute nella sezione Contattaci. Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da persone fisiche che vogliono esercitare i loro diritti in materia di protezione dei dati personali in conformità alle leggi applicabili in materia.

### **Sicurezza**

Vogliamo che l'utente si senta al sicuro quando utilizza la nostra piattaforma e tutti gli strumenti e i servizi associati; per questo motivo, abbiamo adottato una serie di misure per garantire la sicurezza dei dati che raccogliamo. Sebbene nessuna società possa garantire una sicurezza assoluta, adottiamo misure fisiche, tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali che raccogliamo e trattiamo.

### **Conservazione dei documenti**

Conserviamo i dati personali in conformità a tutte le leggi applicabili, per tutto il tempo necessario e per le finalità esplicitate in questa informativa, a meno che la legge non richieda o consenta un prolungamento di detto termine. Provvederemo a de-identificare, anonimizzare o aggregare i dati personali qualora intendessimo utilizzarli a scopi analitici o di analisi delle tendenze su periodi più lunghi.

I criteri utilizzati per stabilire il periodo di conservazione sono:

- la durata del nostro rapporto con l'utente, compresi eventuali account aperti con le società di **Happy Travel Abruzzo**, l'esistenza o meno di un obbligo giuridico connesso ai dati personali, come ad esempio leggi che ci impongono di tenere un registro delle transazioni effettuate;
- l'esistenza o meno di obblighi giuridici attuali e rilevanti che influiscono sulla durata della conservazione dei dati personali, compresi gli obblighi contrattuali, le controversie legali, i termini di prescrizione e le indagini normative.

### **Come contattarci**

In caso di domande o dubbi riguardanti l'utilizzo da parte nostra dei dati personali, è possibile contattarci tramite la sezione Chi Siamo sotto la voce Customer Care. In alternativa, scrivere alla nostra squadra di Assistenza clienti all'indirizzo [info@arapabruzzo.it](mailto:info@arapabruzzo.it)

### **Aggiornamenti dell'Informativa sulla Privacy**

Possiamo aggiornare questa Informativa in seguito a modifiche legislative o a sviluppi di carattere tecnico o commerciale.

## Cookie Policy

### Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati dal sito web visitato dall'utente sul dispositivo dell'utente (solitamente al browser), dove vengono memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo alla successiva visita. Ad ogni visita successiva, infatti, i cookie sono reinviati dal dispositivo dell'utente al sito.

I cookie possono essere installati, però, non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall'utente (cookie di prima parte), ma anche da un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo sito (cookie di terze parti) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, etc) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Ai sensi di quanto indicato nel Provvedimento del Garante della Privacy del 8 Maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" (di seguito, "Provvedimento"), per i cookie installati da terze parti, gli obblighi di informativa e, se ne ricorrono i presupposti, di consenso gravano sulle terze parti; il titolare del sito, in qualità di intermediario tecnico fra le terze parti e gli utenti, è tenuto ad inserire nell'informativa estesa i link aggiornati alle informative e i moduli di consenso delle terze parti.

In base alla finalità, i cookie si distinguono in cookie tecnici ed in cookie di profilazione.

I **cookie tecnici** sono installati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, co. 1, del D.Lgs. 196/2003 – cd. Codice Privacy – così come modificato dal d.lgs. 69/2012). Sono solitamente utilizzati per consentire una navigazione efficiente tra le pagine, memorizzare le preferenze degli utenti, memorizzare informazioni su specifiche configurazioni degli utenti, effettuare l'autenticazione degli utenti, etc.

I cookie tecnici possono essere suddivisi in cookie di navigazione, utilizzati al fine di registrare dati utili alla normale navigazione e fruizione del sito web sul computer dell'utente (permettendo, ad esempio, di ricordare la dimensione preferita della pagina in un elenco) e cookie funzionali, che consentono al sito web di ricordare le scelte effettuate dall'utente al fine di ottimizzarne le funzionalità (ad esempio, i cookie funzionali consentono al sito di ricordare le impostazioni specifiche di un utente, come la selezione del paese e, se impostato, lo stato di accesso permanente).

Alcuni di questi cookie (detti essenziali o *strictly necessary*) abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile effettuare alcune operazioni.

Ai sensi del suddetto art. 122, co. 1, Codice Privacy, l'utilizzo dei cookie tecnici non richiede il consenso degli utenti.

Ai cookie tecnici sono assimilati (e, pertanto, come precisato nel Provvedimento, per la relativa installazione, non è richiesto il consenso degli utenti, né gli ulteriori adempimenti normativi) i cookie cd. analytics se realizzati e utilizzati direttamente dal gestore del sito prima parte (senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi) ai fini di ottimizzazione dello stesso per raccogliere informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, nonché i cookie analitici realizzati e messi a disposizione da terze parti ed utilizzati dal sito prima parte per meri fini statistici, qualora vengano, fra l'altro, adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie analitici che utilizzano (ad esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP).

I **cookie di profilazione** servono a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, etc. in modo da trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione agli interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestati nella navigazione online.

Tali cookie possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo abbia espresso il proprio consenso con le modalità indicate nel Provvedimento. In base alla loro durata, i cookie si distinguono in

persistenti, che rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente, salva rimozione da parte di quest'ultimo, e di sessione, che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser.

### **Quali cookie sono utilizzati nel sito di Happy travel?**

Il presente sito fa uso di cookie tecnici, installati dal sito stesso al fine di monitorare il funzionamento del sito e consentire una navigazione efficiente sullo stesso. Tali cookie sono strettamente necessari per il corretto funzionamento del sito o per consentire la fruizione dei contenuti e dei servizi richiesti dall'utente. A norma dell'art. 122 del Codice per la protezione dei dati personali e del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali relativo all'"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookies" dell'8 maggio 2014, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014, è possibile installare nel browser degli utenti i cookie tecnici essenziali per il corretto funzionamento di un sito web, nonché quelli analytics di terze parti, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, fermo restando l'obbligo di informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2013, informativa aggiornata e resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679. Il presente sito utilizza, fra i cookie di terze parti assimilabili a quelli tecnici, i cookie analytics di Google al fine di analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito stesso e consentire al titolare di migliorarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti. Tali cookie, opportunamente anonimizzati (es. mascheramento indirizzo IP), consentono la raccolta di informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito senza poter identificare il singolo utente.

Nel corso della navigazione sul presente sito possono essere installati sul terminale dell'utente cookie di terze parti. Alcune funzionalità (come la vocalizzazione dei contenuti e la visualizzazione di video), infatti, vengono realizzate avvalendosi di servizi di terze parti, che producono cookie tecnici.

Di seguito, si riportano, le terze parti coinvolte, il tipo di cookie e il link di collegamento alla specifica cookie policy.

<http://www.readspeaker.com/cookie-policy/>

<https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

<https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

**Cookie di social network** – Il presente portale consente agli utenti di condividere i relativi contenuti sui social network (come Facebook, Twitter) accedendo direttamente ai siti dei suddetti social network. Eventuali cookie potrebbero pertanto essere installati su tali siti (e non sul presente portale). ARAP Abruzzo non è a conoscenza della finalità dei cookie eventualmente installati dai suddetti Social network sui relativi siti.

Al fine di permettere agli utenti di conoscere modalità e finalità dei trattamenti delle informazioni degli utenti da parte delle terze parti, si riportano i seguenti link alle informative privacy e le cookie policy dalle terze parti coinvolte:

**Facebook** <https://www.facebook.com/privacy/explanation> <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

**Twitter** <https://twitter.com/privacy?lang=it> <https://support.twitter.com/articles/20170519#>

Non sono utilizzati sul presente sito cookie di profilazione né di prima né di terza parte.

### **È possibile disabilitare i cookie?**

Di default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie. I navigatori possono comunque modificare la configurazione predefinita tramite le impostazioni del browser utilizzato, che consentono di cancellare/rimuovere tutti o alcuni cookie o bloccare l'invio dei cookie o limitarlo a determinati siti.

La disabilitazione / il blocco dei cookies o la loro cancellazione potrebbe compromettere la fruizione

ottimale di alcune aree del sito o impedire alcune funzionalità, nonché influire sul funzionamento dei servizi delle terze parti.

La configurazione della gestione dei cookie dipende dal browser utilizzato. Si riportano di seguito i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser:

– **Microsoft Internet Explorer** – Da “Strumenti” selezionare “Opzioni internet”. Nella finestra pop up selezionare “Privacy” e regolare le impostazioni dei cookies oppure tramite i link

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

– **Google Chrome** – per Desktop: Selezionare “Impostazioni”, poi “Mostra impostazioni avanzate”, successivamente nella sezione “Privacy” selezionare “Impostazione Contenuti” e regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite i link:

[https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn\\_cookies%20https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies%20https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it) Google Chrome per Mobile: Accedere tramite

link <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=it>

– **Mozilla Firefox** – Selezionare “Opzioni” e nella finestra di pop up selezionare “Privacy” per regolare le impostazioni dei cookie, oppure accedere tramite i link:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

– **Apple Safari** – Selezionare “Preferenze” e poi “Sicurezza” dove regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite il link: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

– **Opera** – Selezionare “Preferenze”, “Avanzate” e poi “Cookie” dove regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite il

link:

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

<http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.htm>

Browser nativo Android: Selezionare “Impostazioni”, poi “Privacy” e selezionare o deselezionare la casella “Accetta cookie”.

Per i browser diversi da quelli sopra elencati, è necessario consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookies.